

## Foire aux questions – Site de l’enchère

[www.LestWeForgetAuction.ca](http://www.LestWeForgetAuction.ca)

### Informations générales – Mise en route

#### Qui est le vendeur aux enchères de la Galerie d’Art Trebor?

Le site web pour l’enchère du tableau « N’oublions pas... Lest We Forgot » a été créée pour fournir un marché sécurisé à acheteur potentiel de l’œuvre « N’oublions pas... » créée par l’artiste Trebor. La Galerie d’Art Trebor fournit des installations, un point de contact, diverses informations sur la peinture ainsi que le facilitateur pour la vente de cette peinture. L’artiste Trebor est l’unique propriétaire de la Galerie d’Art Trebor ainsi que tous les sites web directement liés à la galerie d’art.

#### Comment communiquer avec la Galerie d’Art Trebor?

SVP utilisez l’adresse courriel [info@lestweforgetauction.ca](mailto:info@lestweforgetauction.ca) ou utilisez le formulaire sur le site web [www.lestweforgetauction.ca](http://www.lestweforgetauction.ca). Lorsque vous communiquez avec nous, fournissez le plus de détails possibles afin que nous puissions bien répondre à votre question.

#### Il y a-t-il un frais pour débiter?

À l’heure actuelle, il n’y a pas de frais pour s’inscrire en tant qu’offrant ou acheteur. Vous devrez toutefois soumettre une carte de crédit lors de l’inscription. Afin que la Galerie d’Art Trebor puisse avoir l’assurance que le gagnant de cette vente à l’enchère, donc avec l’offre la plus élevée, est capable de respecter ses obligations, toutes les cartes de crédit doivent être correctement vérifiées.

#### Qu’en est-il si ma carte de crédit est rejetée durant l’inscription?

La validation et vérification des cartes de crédit sont effectuées par un service tiers. À l’occasion, certaines cartes de crédit sont rejetées par l’émetteur de la carte. Dans ce cas, utilisez une autre carte ou téléphoner votre émetteur de carte de crédit.

### Comment amorcer le processus de l’enchère

#### Comment fonctionne l’enchère?

Le tableau « N’oublions pas... » a un prix de départ, de 7 500 \$ CA (dollars Canadien). Entrez un montant qui est supérieur à la dernière offre actuelle, qui est le dernier montant inscrit par un acheteur potentiel précédent.

Les augmentations des offres sont telles qu'indiquées ci-dessous et sont basées sur le dernier montant soumis. Le montant des augmentations est modifié au fur et à mesure que la valeur du tableau croît.

<b><u>PRIX ACTUEL</u></b>	<b><u>AUGMENTATION</u></b>
Sous 10000 \$ CA	100 \$ CA
10 001–19 999 \$ CA	500 \$ CA
20 000–49 999 \$ CA	1 000 \$ CA
50 000–99 999 \$ CA	2 000 \$ CA
100 000–499 999 \$ CA	5 000 \$ CA
500 000–999 999 \$ CA	10 000 \$ CA
Plus 1 000 000 \$ CA	25 000 \$ CA

L'enchère automatique est disponible. Les détails sont fournis sur la page de l'enchère. Vous pouvez donc indiquer une enchère plafond et le système la soumettra automatiquement pour vous selon le niveau d'augmentation décrit plus haut. Vous ne dépasserez jamais le montant maximum de votre enchère et lorsque vous l'atteindrez, vous serez avisé par courriel afin que vous puissiez donner des instructions au système de l'enchère.

#### **Puis-je annuler ou rétracter mon offre?**

Toutes les offres sont contraignantes et ne peuvent être annulées ou rétractées sur le site Web. Des erreurs peuvent survenir auquel cas vous devez contacter un membre de notre équipe par courriel à [admin@lestweforgetauction.ca](mailto:admin@lestweforgetauction.ca) ou téléphonez au (+1) – 1 819 360-6677. Une décision sera prise à ce moment-là.

#### **Comment dois-je gérer la fonction « Alerte de notification d'enchères »?**

Connectez-vous à votre compte d'enchères et accédez à votre page « Alerte de notification d'enchères ». Vous pourrez sélectionner le type d'alerte qui répond le mieux à vos besoins. Ce service est gratuit et nous ferons de notre mieux pour fournir toutes les alertes de notification en temps opportun et de manière précise.

#### **J'ai une question particulière au sujet du tableau et pas sur l'enchère comme telle, que dois-je faire?**

La Galerie d'Art Trebor et les bénévoles qui travaillent à cette collecte de fonds sont disponibles pour répondre à vos questions. Cliquez simplement sur le bouton « Contact » sur le site web ou en bas de page de chaque page et entrez votre message. Soyez précis et nous tenterons de répondre à toutes les questions dans un délai raisonnable. Le site de vente à l'enchère fonctionne selon le fuseau horaire "Heure normale de l'Est" de l'Amérique du Nord.

#### **Quelle est votre politique d'expédition?**

Chaque vendeur est tenu de publier des informations détaillées sur la facturation et l'expédition lors de son inscription avant de lancer une enchère. En règle générale, dans les ventes aux enchères d'œuvres d'art en ligne, les acheteurs sont responsables de payer tous les frais d'expédition, d'emballage et d'assurance. L'acheteur ou l'enchère gagnante sera informé dans un délai raisonnable que son enchère a été retenue et sera invité à payer en utilisant une carte de crédit valide. Les coûts réels relatifs à ces éléments seront rendus disponibles à ce moment-là et pourraient à leur tour « ne pas être applicables » en fonction du prix final de l'adjudication/du montant final de l'offre.

### **En tant qu'enchérisseur gagnant, comment dois-je payer mon achat du tableau?**

Après la clôture de cette enchère et une fois que nous avons confirmé votre paiement via votre carte de crédit, vous recevrez un courriel automatisé de la Galerie d'Art Trebor via [www.LestWeForgetAuction.ca](http://www.LestWeForgetAuction.ca) indiquant que vous êtes l'enchérisseur gagnant. Si les frais sont refusés par votre société émettrice de carte de crédit, la Galerie d'Art Trebor vous contactera par courriel, puis par téléphone. Veuillez-vous assurer que votre adresse courriel et votre numéro de téléphone sont exacts, car ce sont les principaux moyens par lesquels l'équipe de vente aux enchères de la Galerie d'Art Trebor peut communiquer avec vous.

Si pour quelque raison que ce soit, les frais sont refusés par la société émettrice de votre carte de crédit et que nous ne sommes pas en mesure de vous joindre dans un délai acceptable à compter de l'heure de clôture de l'enchère, vous aurez réputé avoir perdu votre achat et l'enchère suivante la plus élevée à la clôture sera déclarée être l'offre gagnante. Cela n'exclut ni ne vous exonère de toute action en justice qui pourrait être intentée puisqu'une offre aux enchères est considérée par le droit international comme une soumission contractuelle.

### **Quel sera le processus d'après-vente précédant l'expédition du tableau?**

Le courriel vous identifiant comme l'enchérisseur gagnant comprendra un numéro de téléphone à appeler et un lien pour vous connecter afin que nous puissions amorcer le processus d'après-vente. Sur ce courriel, il vous sera demandé de confirmer votre nom ou vos informations d'entreprise, votre emplacement et votre adresse de livraison. De plus, le cas échéant, il vous sera demandé de fournir toute information sur les taxes dont on doit tenir compte, tel un certificat de revente ou un numéro de TVA. Sur la base de ces informations, la Galerie d'Art Trebor vous fera parvenir le coût total, qui comprend le prix d'adjudication plus les taxes applicables (le cas échéant). De plus, sur cette page, vous pouvez demander des devis à l'expéditeur d'œuvres d'art de choix de la Galerie d'Art Trebor.

### **Une Prime d'acheteur sera-t-elle imposée?**

Non, la Galerie d'Art Trebor ne perçoit pas de Prime d'acheteur sur la vente de ce tableau. Les frais de prime d'acheteur sont considérés comme une commission que l'acheteur paie sur son offre gagnante lors d'une vente aux enchères d'art en ligne. Dans le cas présent, la Galerie d'Art Trebor a renoncé aux frais de prime d'acheteur car il s'agit d'un effort de collecte de fonds pour Médecins Sans Frontières.

Pour toute question, contactez-nous via courriel à [info@lestweforgetauction.ca](mailto:info@lestweforgetauction.ca) ou téléphonez au (+1) 1 819 360-6677.