

## **POLITIQUE DE RETOUR - ACHATS EN LIGNE SITE WEB - LEST WE FORGET AUCTION**

**Retour pour les impressions et de l'art à porter** : Chaque reproduction sur papier ou canevas (giclées) ainsi que l'art à porter sont réalisés « sur demande » par la galerie uniquement pour vous et pour assurer la qualité. Par conséquent, nous n'offrons aucun échange et n'acceptons aucun retour pour ces articles. Cependant, si vos impressions ou vos objets d'art à porter arrivent endommagés à la suite d'un problème de livraison de quelque manière que ce soit, veuillez envoyer un courriel à [info@treborart.com](mailto:info@treborart.com) avec des photos ou des documents à l'appui. Retournez l'article endommagé et un remplacement vous sera expédié lorsque nous recevrons l'article endommagé.

- L'acheteur est responsable des frais de retour du produit à la galerie. Cela comprend tous les frais d'expédition, d'emballage et d'assurance ainsi que tous les autres frais liés au retour du produit.
- Le produit doit être retourné dans le même état tel qu'il fut reçu par l'acheteur. Si possible, le matériel d'emballage d'origine devrait être utilisé.
- Un avis de demande de retour, tel que mentionné plus haut, a été envoyé par courriel par l'acheteur à la galerie dans les dix (10) jours calendaires exigés à compter de la date d'expédition décrivant la situation.
- Le produit original doit être renvoyé à la galerie dans les cinq (5) jours calendaires suivant la date de la notification par courriel de l'acheteur à la galerie.
- Le remboursement sera effectué une fois le produit a été inspecté par la Galerie d'Art Trebor et le remboursement reçu par l'assureur de la compagnie de livraison.
- Le remboursement intégral du prix de vente du produit sera appliqué au mode de paiement initial. Les délais bancaires de remboursement normaux de votre banque ou société de carte de crédit s'appliquent alors. Aucun autre arrangement de remboursement sera considéré sauf celui qui figurait sur l'entente de facturation d'origine.